

Die **METKLA GmbH** ist Marktführer im Bereich Marketingdienste und Multi-Channel-Kommunikationsstrategien. Unsere Produkte sind MMAS (Micro Marketing Analysis System) und Geomarketing, Voice & Web (neues Konzept für Kontakt-Center), Entwicklung und Verbreitung professioneller Weiterbildungskurse, die auf Internet-Plattformen (Kurse OLU – On Line Unterricht) organisiert werden. Das italienischstämmige Unternehmen möchte ab sofort die **Märkte Deutschland und Österreich** bearbeiten.

Für unseren **Standort in Klagenfurt** suchen wir ab sofort eine/n

Operator*in Customer Care/Kontakt Center

Ihre Aufgaben:

- Administrative Tätigkeiten wie zb: Telefonische Kundenbetreuung
- Abwicklung eingehender Kundenanfragen und Betreuung
- Marktforschung/Telemarketing
- Inbound/Outbound
- Schriftliche und mündliche Kommunikation in Deutsch und Italienisch
- Beschwerdemanagement

Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Bevorzugt werden Bewerber mit Berufserfahrung, idealerweise aus Bereichen mit Kundenbetreuung
- Sehr gute Deutsch- und Italienischkenntnisse in Wort und Schrift sind erforderlich
- Ausgezeichnete Microsoft Office-Kenntnisse
- Hohe Kundenorientierung und stark ausgeprägter Servicegedanke
- Teamorientierte und kommunikative Persönlichkeit
- Hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Verlässlichkeit

Wir bieten:

- Unbefristete Vollzeitbeschäftigung
- Anspruchsvolles Aufgabengebiet in einem vielfältigen Unternehmen mit abwechslungsreichen Tätigkeitsfeldern
- Mitarbeit in einem agilen, motivierten und innovativen Team
- Selbstständiges Arbeiten
- Umfassende Einschulung
- Flexible Arbeitszeiten von Mo.-Fr. innerhalb der Zeiten von 8:00 Uhr und 20:00 Uhr. Samstags arbeiten wir in Wechselschichten mit Zeiten von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr, (normalerweise ein bis zwei Samstage im Monat)
- Für diese Position bieten wir auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung im Ausmaß von 40 Std./Woche ein Gehalt von **EUR 1.885,00 brutto/Monat**. Wir bieten selbstverständlich eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Ausbildung, Qualifikation und Berufserfahrung.

Wenn Sie ein neues und herausforderndes Arbeitsumfeld mit guten Entwicklungsmöglichkeiten suchen, dann schicken Sie uns Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen (mit Foto) auf **Deutsch und Italienisch** an folgende E-Mail Adresse: **job@metkla.at**

METKLA GmbH

zH. Herrn Dr. Marco Pellegrino

Heuplatz 2

9020 Klagenfurt am Wörthersee 9020

Tel: +43 463 890060

Die vertrauliche Behandlung Ihrer Bewerbung ist für uns selbstverständlich.